

RÉSERVATION / BOOKING / RESERVIERUNG / RESERVERING / RESERVACIÓN

A RETOURNER / TO SEND BACK : Camping International de l'Hérault - Service réservation
Route de Tamarissière - 34300 AGDE

Réservé au camping

Réservé au camping

NOM / NAME / NAME / NAAM / APELLIDO : Prénom / First Name / Vorname / Voornaam / Nombre :

Date de naissance / Date of birth / Geburtsdatum / Geboorte datum / Fecha de nacimiento :

Adresse / Adress / Adres / Dirección : Code Postal / Post Code / Postleitzahl / Postcode / Código postal :

Ville / Town / Ort / Plaats / Ciudad : Pays / Country / Land / País :

Voiture / Car / Wagen / Auto / Coche (type) : N° Immat / Car Nr :

Tél. / Phone / Telefon : N 1° N 2° €-Mail :

Personnes accompagnatrices / Accompanying persons / Begleitpersonen / Begeleitende Personen / Personas acompañantes

Nom / Name / Name / Naam / Apellido : Prénom / First name / Vorname / Voornaam / Nombre : Date de naissance / Date of birth / Geburtsdatum / Geboorte datum / Fecha de nacimiento :

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

5) _____

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne pourront pas être acceptés. Minors not accompanied by their parents are not allowed.

Je soussigné, demande la réservation : / I, undersigned, ask for the booking of a :

EMPLACEMENT Pitch / Stellplätze / Kampeerplaatsen / Sitios

DATE D'ARRIVÉE après 12h :

Arrival day after / Ankunftsdatum / Ankomstdatum / Dia llegada despues



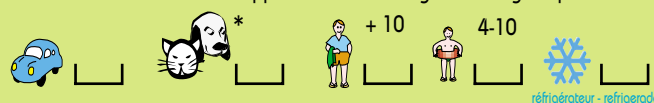
X dimensions

X dimensions

DATE DE DÉPART avant 12h :

Departure day front / Abfahrtsdatum / Vertrekdatum / Dia salida antes

SUPPLEMENTS nombres / Supplements / Zuschläge / Toeslag / Suplementos



DATE D'ARRIVÉE après 16h :

Arrival day after / Ankunftsdatum / Ankomstdatum / Dia llegada despues 16h

DATE DE DÉPART avant 10h :

Departure day front / Abfahrtsdatum / Vertrekdatum / Dia salida antes 10h



SUPPLEMENTS nombres
Supplements
Zuschläge
Toeslag
Suplementos

Chalet 5 pers.



Cottage - 3 ch - 6 pers.



Cottage - 2 ch - 4/6 pers.



Cottage - 2 ch - 4/6 pers.



Cottage - 1 ch - 2 pers.



Mobil home - 2 ch - 4 pers.



Sans sanitaire
Mobil home - 2 ch - 4 pers.



Chalet 4 pers.



Cottage - 3 ch - 5/6 pers.



Cottage - 2 ch - 4/6 pers.



Cottage - 2 ch - 4 pers.



Mobil home - 2 ch - 4 pers.



Mobil home - 2 ch - 4 pers.



Sans sanitaire
BTM - 2 ch - 4 pers.



PAIEMENT / PAYMENT

Montant du séjour** / total of stay**:

(Suppl. et taxes de séjours compris / Suppl. and tourist tax included)

+ Frais de réservation / Expenses of booking

+ Assurance annulation / insurance cancellation (15 €)

TOTAL

+	30,00 €
+	
=	

Calcul de l'acompte / Prepayment

	30 %
+	30,00 €
+	
=	

* Voir conditions d'acceptations
See conditions of acceptance

** N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou à calculer sur internet le montant de votre séjour. Do not hesitate to contact us by telephone or calculate the cost of your stay on internet.

Mode de paiement - Method of payment

- chèque vacances
- Par chèque bancaire ou postal libellé à l'ordre de :
Sarl camping international de l'Hérault
- Par mandat postal / by Post Mandat
- Par carte bancaire Visa ou Eurocard et autorise le camping à prélever le montant de l'acompte ci-dessus ainsi que le solde 1 mois avant l'arrivée. By Visa or Eurocard credit card, authorises the camping site to debit the deposit amount above, as well as the rest of the sum owed one month before arrival.

N° _____

Expire le / Expiry date _____

Code sécurité / security code _____

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions figurant au dos et déclarer les accepter.
En outre, je m'engage à payer mon séjour 1 mois avant l'arrivée pour le nombre de jours réservés et à respecter le règlement intérieur disponible sur simple demande.
I acknowledge and I am aware of the conditions of the back of with I agree. Besides, I undertake to pay my stay upon 1 month before arrival for the number of reserved days and to respect the internal regulation.

Date

Signature : (Lu et approuvé, bon pour accord. Read and approved, good for agreement)

Après acceptation de la réservation, le client recevra une confirmation avec un coupon pour le règlement du solde.
After agreement of the management, we will send you a receipt and the amount of balance.

SARL CAMPING INTERNATIONAL DE L'HERAULT au capital de 50 000 € Siret : 488.935.289.00014
TVA intracommunautaire FR0948893528900014



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RESERVATION :
La réservation doit être faite par une personne majeure et capable, est strictement personnelle et ne peut être cédée à un tiers.

Réservation :
La réservation est définitive après notre accord, réception des 30 % d'acompte + frais de dossiers et du contrat dûment complété (par courrier, par fax, par téléphone, sur place ou via le formulaire en ligne www.interdelherault.com). Le solde du séjour est à régler 1 mois avant votre arrivée. A défaut, la réservation sera annulée.

Pour toute réservation à moins d'un mois avant l'arrivée, la totalité est à payer à la réservation. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Les personnes non inscrites se verront refusées l'accès au camping.

DISPOSITIONS D'ANNULATION
L'assurance annulation d'un coût unique de 15 € (par contrat) peut être souscrite uniquement lors de la réservation. Pour y avoir recours, le camping devra en être averti par recommandé avec accusé de réception adressé à la SARL Camping International de l'Hérault, Route de la Tamarissière 34300 AGDE. Tout séjour commencé est intégralement dû quelles que soient les raisons qui motiveraient une annulation. Dans tous les cas d'annulation du fait du client, les frais de dossiers ne seront pas remboursés.

- Annulation avec souscription de l'assurance : si le client a respecté les moyens pour avoir recours à l'assurance, a payé les échéances aux dates voulues et que le recommandé a été posté au moins 2 semaines avant le début du séjour, le camping s'engage à rembourser les sommes versées déduction faite des frais de dossier et assurance annulation.

- Annulation sans souscription de l'assurance : aucune somme ne sera remboursée.

Dans un cas de force majeure (catastrophes naturelles, décisions préfectorales, tout élément portant atteinte à la sécurité des campeurs...) entraînant la fermeture partielle ou totale, la responsabilité du camping ne peut être engagée à aucun titre que ce soit.

CAUTIONS :
Emplacements : 30 € pour la propreté et 10 € par bracelet - Locatifs : 300 € pour dégradation éventuelle ou propreté non satisfaisante et 10 € par bracelet. Les cautions seront restituées après état des lieux ou expéditions par courrier.

ARRIVÉE - DÉPART :
Camping : Départ avant 12H00, arrivée après 12H00.

Locatifs : Départ avant 10H00, arrivée à partir de 16H00. Toute arrivée tardive devra être signalée, faute de quoi la location sera considérée dès le lendemain 12h00 comme annulée du fait du client et sera aussitôt relouée.

RESPONSABILITÉS : Il appartient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, inondation... ou d'un accident relevant de la responsabilité du client ou d'un autre client. Les enfants (mineurs) sont placés sous la responsabilité de leurs parents qui en sont juridiquement et pénalement responsables notamment lorsqu'ils utilisent les installations et services du camping tels que jeux extérieurs, piscine... Le camping ne peut être tenu responsable en cas de fermeture totale ou partielle de ses équipements ou animations pour des raisons de panne, respect des normes, travaux d'entretien...

LES ANIMAUX : sont acceptés avec supplément de prix et un forfait de « sanitisation » pour les locatifs (sauf chien de 1ère et deuxième catégorie). Ils devront être tenus en laisse et leurs propriétaires sont tenus d'éliminer les salissures qu'ils occasionnent.

LES VISITEURS : sont tenus de se présenter à l'accueil pour y laisser une pièce d'identité et payer le tarif indiqué. Règlement intérieur : Tous les clients sont tenus de se conformer au règlement intérieur sous peine d'expulsion immédiate sans autre formalité et sans aucun remboursement de quelque nature qu'il soit.

LES BARBECUES individuels ou collectifs au charbon et électrique sont formellement interdits, des barbecues au gaz homologués sont disponibles et à la location à la réception.

Le port de short de bain est interdit dans nos piscines. Le BRACELET devra être porté visiblement pendant toute la durée du séjour.

HORAIRES : le parc est fermé aux véhicules de 23h00 à 7h00. L'accueil est ouvert sur la période d'ouverture du camping tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 20h00. En dehors de la période d'ouverture du camping, l'accueil est ouvert sur des horaires de bureau.

Pour toute information, notre équipe est disponible au 04.67.94.01.01 ou infos@interdelherault.com.

En cas de contestation, le tribunal de Béziers sera le seul compétent.

GENERAL TERMS OF SALE BOOKING

Bookings should be made by a competent adult, strictly on their own account and not for handing on to a third party. Booking: Bookings are final following our agreement, on reception of the 30% deposit + administrative fee and a fully completed contract (by post, fax, or telephone, in person or via the online form on www.interdelherault.com). The stay's outstanding balance must be paid 1 month before your arrival. The booking will otherwise be cancelled. For any booking made less than one month before arrival, the entire sum should be paid on booking. We cannot agree to any reduction in the event of a late arrival or an early departure. Anyone who is not registered with the campsite will be refused access. CANCELLATION ARRANGEMENTS A cancellation insurance (15 € per contract) can only be taken out when booking. For any claim, the campsite should be informed by recorded delivery mail with acknowledgement of receipt, addressed to SARL Camping International de l'Hérault, Route de la Tamarissière 34300 AGDE, France. If you have started

your stay, the latter is owed in its entirety regardless of the reasons for a possible cancellation. The administrative fee cannot be reimbursed for any cancellation made by the customer. - Cancellation with insurance: if the customer has respected the insurance claim procedure, has paid the sums due by the required dates and sent the recorded delivery letter at least 2 weeks before the beginning of the stay, the campsite agrees to reimburse the amounts paid after deduction of the administrative fee and the cancellation insurance. - Cancellation without insurance: nothing can be reimbursed. In the case of absolute necessity (natural disasters, prefectural decisions, any element bearing on the campers' safety...) resulting in partial or total closure of the campsite, the latter cannot on any account be held responsible. DEPOSITS: Plots: 30 € for cleanliness and 10 € per wristband - Rentals: 300 € for any damage or unsatisfactory state of cleanliness and 10 € per wristband. Deposits can only be returned once the inventory has been taken or sent by post. ARRIVAL - DEPARTURE: Camping plot: Departure before 12pm, arrival after 12pm. Rentals: Departure before 10am, arrivals from 4pm onwards. We must be informed of any late arrival: the rental will otherwise be considered cancelled by the customer from 12pm the next day and immediately rented out. RESPONSIBILITIES: It is the customer's responsibility to take out insurance. The campsite declines any responsibility in the event of theft, fire, flood... or any accident caused by one customer or another. Children (minors) are placed under the responsibility of their parents, who are legally and criminally responsible, notably in the use of the campsite's facilities and services such as outside games, swimming pools... The campsite cannot be held responsible for the total or partial closure of its facilities or activities due to reasons linked to breakdowns, upkeep of standards, maintenance work... ANIMALS: are allowed on payment of a supplement and a sanitisation fee for rentals (except category 1 or category 2 dogs). They must be kept on a leash and owners are responsible for picking up any mess left behind by their pet. VISITORS: are asked to pass by reception in order to leave identification and pay the visitor set rate. Rules and regulations: All customers are responsible for following the rules and regulations: they will otherwise be immediately evicted without any further formalities and without reimbursement of any kind. Individual or collective coal and electric BARBECUES are strictly forbidden, approved gas barbecues are available for rental at reception. Swim shorts are forbidden in our swimming pools. WRISTBANDS should be worn ostensibly throughout the stay. OPENING HOURS: The park is closed to vehicles from 11pm to 7am. Reception is open over the campsite's opening season every day from 9am to 12.30pm and 1.30 to 8pm. Outside of the campsite's season, reception is open during office hours. For any further information, our team can be contacted by telephone on + 33 (0)4.67.94.01.01 or emailed at infos@interdelherault.com. In the event of a dispute, the court in Béziers is the only competent authority.

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

RESERVIERUNG:
Die Reservierung ist von einer volljährigen und zurechnungsfähigen Person vorzunehmen, bleibt streng persönlich und kann nicht durch einen Dritten wahrgenommen werden.

Reservierung:
Die Reservierung gilt als endgültig, sobald wir unsere Zustimmung gegeben haben sowie nach Erhalt einer Anzahlung von 30 % + Bearbeitungskosten und des ausgefüllten Vertrags (per Post, Fax, Telefon, vor Ort oder über das Online-Formular unter www.interdelherault.com). Der Restbetrag für den Aufenthalt muss 1 Monat vor Ihrer Ankunft gezahlt werden. Andernfalls entfällt die Reservierung.

Bei jeder Reservierung, die bis 1 Monat vor der Ankunft erfolgt, muss die Gesamtsumme bei der Reservierung entrichtet werden.

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer vorzeitigen Abreise wird keinerlei Ermäßigung gewährt. Nicht angemeldete Personen erhalten keinen Zutritt zu unserem Campingplatz.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Eine Stornierungsversicherung zum einmaligen Preis von 15 € (pro Vertrag) kann nur bei der Reservierung abgeschlossen werden. Um darauf zurückgreifen zu können, ist der Campingplatz per Einschreiben an die folgende Adresse in Kenntnis zu setzen: SARL Camping International de l'Hérault, Route de la Tamarissière 34300 AGDE. Jeder begonnene Aufenthalt muss unabhängig von den Gründen der möglichen Stornierung vollständig bezahlt werden. Bei einer Stornierung seitens des Kunden werden die Bearbeitungsgebühren systematisch nicht erstattet. - Stornierung mit Versicherungsabschluss: Wenn der Kunde die zur Einlösung der Versicherung erforderlichen Schritte befolgt hat, die fälligen Beträge zu den angegebenen Daten bezahlt hat und das Einschreiben mindestens zwei Wochen vor Aufenthaltsbeginn abgeschickt wurde, verpflichtet sich der Campingplatz zur Rückerstattung der gezahlten Beträge abzüglich der Bearbeitungskosten und der Versicherungskosten für die Stornierung. - Stornierung ohne Versicherungsabschluss: keine Rückerstattung.

Wenn durch höhere Gewalt (Naturkatastrophen, präferatorale Erlasse, sämtliche, die Sicherheit der Campingsgäste gefährdende Elemente...), eine teilweise oder vollständige Schließung ausgelöst wird, kann der Campingplatz in keinerlei Hinsicht zur Verantwortung gezogen werden.

KAUTIONEN:
Stellplätze: 30 € für die Sauberkeit und 10 € pro Armband - Mietobjekte: 300 € für eventuelle Schäden und unzureichende Sauberkeit und 10 € pro Armband. Die Kauttionen werden nach Abnahme des Objekts zurückerstattet oder per Post versandt.

ANKUNFT - ABREISE:
Campingplatz: Abreise vor 12 Uhr, Ankunft nach 12 Uhr.

Mietobjekte: Abreise vor 10 Uhr, Ankunft ab 16 Uhr. Wenn eine verspätete Ankunft uns vorher nicht mitgeteilt wird, erachten wir ab 12 Uhr des darauffolgenden Tages die Reservierung seitens des Kunden für ungültig und vermieten das Objekt erneut.

HAFTPFLICHT: Die Versicherung steht dem Kunden frei. Der Campingplatz übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Brandschaden, Überschwemmung... oder bei anderen in der Verantwortung des Kunden oder eines anderen Kunden stehenden Zwischenfällen. (Minderjährige) Kinder stehen unter der Verantwortung ihrer Eltern, die rechtlich und strafrechtlich für diese halten, wenn Einrichtungen und Serviceangebote des Campingplatzes wie u. a. Spielplätze oder Schuimbäder benutzt werden... Der Campingplatz haftet nicht für eine vollständige oder teilweise Schließung seiner Einrichtungen oder Animationen, wenn diese auf technische Pannen, Einhaltung der Normen, Wartungsarbeiten etc. zurückgeht...

TARIF: sind gegen einen Preisaufschlag und gegen eine « Sanitärpauschale » (außer Hunden der 1. und 2. Kategorie) in den Mietobjekten zugelassen. Sie müssen an der Leine gehalten werden, und ihre Besitzer werden gebeten, die von ihnen verursachten Verschmutzungen zu beseitigen.

BESUCHER: werden gebeten, sich an der Rezeption zu melden, dort einen Personalausweis zu hinterlegen und den angegebenen Preis zu zahlen.

Hausordnung: Alle Kunden werden gebeten, sich an die Hausordnung zu halten. Andernfalls erfolgt ohne weitere Vorwarnung und ohne jedwede Rückerstattung ein Platzverweis.

ELEKTRISCHE ODER HOLZKOHLE-BARBECUES sind ausdrücklich verboten, offiziell zugelassene Gasgrillgeräte können an der Rezeption gemietet werden.

In unseren Schuimbädern dürfen keine Badeshorts getragen werden.

DRS ARMBAND muss während der gesamten Aufenthaltsdauer sichtbar getragen werden.

ÖFFNUNGSZEITEN: Der Park ist für Fahrzeuge zwischen 23 Uhr und 7 Uhr geschlossen. Die Rezeption ist während der Öffnungszeiten des Campingplatzes täglich von 9 Uhr bis 12 Uhr 30 und von 13 Uhr 30 bis 20 Uhr besetzt. Außerhalb der Öffnungszeiten des Campingplatzes ist die Rezeption während der Bürozeiten geöffnet.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen unser Team unter der Nummer 04.67.94.01.01 oder über infos@interdelherault.com zur Verfügung. Der Gerichtsstand bei einem eventuellen Rechtsstreit befindet sich in Béziers.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN RESERVERING:

De reservering moet geschieden door een meederjarig en handelingsbekwaam persoon; deze reservering is op naam en kan niet aan derden overgedragen worden.

Reservering: De reservering is definitief na onze goedkeuring en na ontvangst van een voorschot van 30% + administratiekosten en het volledig ingevuld contract (per post, fax of telefoon, ter plaatse of met het online-formulier op www.interdelherault.com). Met resterende bedrag voor uw verblijf moet één maand voor aankomst betaald zijn. Zo niet, dan wordt de reservering geannuleerd. Wanneer u korter dan één maand voor aankomst reserveert, dan moet het totaalbedrag bij de reservering betaald worden.

Er zal geen korting verlend worden indien u later aankomt of vroeger vertrekt. Niet-ingeschreven personen zullen niet op de camping toegelaten worden. **ANNULERINGSBEPALINGEN** De annuleringsverzekering voor een enkel bedrag van 15 € (per contract) kan alleen bij het reserveren gesloten worden. In dat geval moet de camping hiervan in kennis gesteld worden per aangetekende brief met ontvangstbewijs, gedresseerd aan de SARL Camping International de l'Hérault, route de la Tamarissière 34300 AGDE [Frankrijk]. Bij aanvang van uw verblijf is het gehele bedrag verschuldigd, wat de redenen van een eventuele annulering ook zouden mogen zijn. Wanneer het verblijf door de klant geannuleerd wordt, zullen de administratiekosten hoe dan ook niet vergoed worden. - Annulering met afsluiting van de verzekering: indien de klant de verzekeringsprocedure in acht genomen heeft, de bedragen op de gewenste data betaald heeft en de aangetekende brief ten minste twee weken voor de aanvang van het verblijf verstuurd heeft, zal de camping de gestorte bedragen terugbetalen, met aftrek van de administratiekosten en de annuleringsverzekering.

- Annulering zonder afsluiting van de verzekering: geen enkel bedrag zal worden terugbetaald. In geval van overmacht (natuurrampen, besluiten van de prefect, alles wat de veiligheid van de kampeerders in gevaar brengt...), waarbij de camping gedeeltelijk of helemaal gesloten wordt, kan de camping op generlei wijze verantwoordelijk gesteld worden. **BORGSONNEN:** Staansplaatsen: 30 € voor het schoonhouden en 10 € per polsband - Accommodaties: 300 € voor eventuele beschadigingen of onvoldoende schoonhouden en 10 € per polsband. De borgsommen zullen na controle van de accommodatie teruggegeven worden of per post worden opgestuurd. **ANKOMST - VERTREK:** Camping: vertrek voor 12.00 uur, aankomst na 12.00 uur. Accommodaties: vertrek voor 10.00 uur, aankomst vanaf 16.00 uur. Een verlate komst moet altijd gemeld worden, anders zal vanaf de volgende dag om 12.00 uur van annulering uitgegaan worden en zal onmiddellijk opnieuw verhuurd worden. **AANSPRAKELIJKHEDEN:** De klant moet verzekerd zijn. De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, overstroming... of een ongeval waarvoor de klant of een andere klant verantwoordelijk is. Kinderen (minderjarigen) staan onder verantwoordelijkheid van hun ouders die voor hen juridisch en strafrechtelijk aansprakelijk zijn, met name wanneer zij gebruik maken van installaties en services van de camping, zoals de buitenspelen, het zwembad... In geval van een gedeeltelijke of algehele sluiting van de voorzieningen of beëindiging van de activiteiten wegens defecten, inachtneming van de normen,

onderhoudswerkzaamheden... kan de camping hiervoor niet verantwoordelijk gehouden worden. **HUISDIEREN:** deze worden toegelaten (behalve honden van de eerste en tweede categorie) bij betaling van een toeslag en, voor de accommodaties, van een vast bedrag voor "ontsmetting". Zij moeten aan de lijn blijven en de eigenaren moeten de uitwerpselen opruimen. **BEZOEKERS:** zij moeten zich bij de balie melden, hun identiteitsbewijs achterlaten en het aangegeven tarief betalen. Reglement van orde: alle klanten moeten zich aan het reglement van orde houden. Zo niet, dan worden zij onmiddellijk, zonder plichtplegingen en zonder enige vergoeding van de camping verwijderd.

Individuele of collectieve **BARBECUES** - op houtskool of elektrisch - zijn uitdrukkelijk verboden; officieel goedgekeurde gasbarbecues zijn bij de receptie voor verhuur beschikbaar. In onze zwembaden is het verboden zwemshorts te dragen. De **POLS BAND** moet het hele verblijf lang zichtbaar gedragen worden. **TIDEN:** Het park is tussen 23.00 uur en 7.00 uur voor voertuigen gesloten. In de periode dat de camping open is, is de balie dagelijks geopend tussen 9.00 uur en 12.30 uur en tussen 13.30 uur en 20.00 uur. Buiten de periode dat de camping open is, is de balie op kantooruren geopend. Voor nadere inlichtingen is ons team bereikbaar op +33(0)4.67.94.01.01 of op infos@interdelherault.com. Bij geschillen is de rechtbank van Béziers als enige bevoegd.

CONDICIONES GÉNERALES DE VENTA RESERVA:

La reserva la realizará una persona mayor de edad y capacitada, será estrictamente personal y no podrá cederse a un tercero.

Reserva: la reserva será definitiva tras nuestra confirmación, tras la recepción del 30 % de adelanto + de los gastos de expediente y del contrato debidamente cumplimentado (por correo, fax, teléfono, en persona o mediante el formulario online www.interdelherault.com). El resto de la estancia se abonará un mes antes de la llegada. En caso contrario, se anulará la reserva. Para cualquier reserva realizada menos de un mes antes de la llegada, tendrá que pagarse la totalidad en el momento de la reserva.

No se realizará ningún descuento en caso de llegada tardía o de salida anticipada. Las personas no inscritas no podrán acceder al camping. **DISPOSICIONES DE ANULACIÓN** El seguro de anulación, con un coste único de 15 € (por contrato), sólo podrá contratarse en el momento de la reserva. Para poder recurrir a él, el camping tendrá que recibir una notificación mediante carta certificada con acuse de recibo enviada a SARL Camping International de l'Hérault, Route de la Tamarissière 34300 AGDE. Cualquier estancia ya empezada tendrá que pagarse íntegramente, sean cuales sean los motivos de la anulación. En caso de anulación por causa del cliente, no se devolverán los gastos de expediente. - Anulación con contratación del seguro: si el cliente hubiera respetado los medios para recurrir al seguro, hubiera pagado los plazos en las fechas correctas y si la carta certificada se hubiera enviado como mínimo 2 semanas antes del comienzo de la estancia, el camping se compromete a devolverle las sumas abonadas, una vez hecha la deducción de los gastos de expediente y del seguro de anulación. - Anulación sin contratación del seguro: no se devolverá ningún importe. En caso de fuerza mayor (catástrofes naturales, decretos del prefecto, cualquier elemento que atente contra la seguridad de los campistas...) que conlleve el cierre parcial o total, el camping no será responsable en ningún concepto. **FINANZAS:** Parcelas: 30 € por limpieza y 10 € por pulsera. - Alojamientos: 300 € por eventual deterioro o limpieza no satisfactoria y 10 € por pulsera. Las fianzas se devolverán tras revisar el lugar o se enviarán por correo. **LLEGADA - SALIDA:** Camping: Salida antes de las 12 horas, llegada después de las 12 horas. Alojamientos: Salida antes de las 10 horas, llegada a partir de las 16 horas. Tendrá que comunicarse cualquier llegada tardía, en caso contrario, el alquiler se considerará anulado por parte del cliente desde la mañana siguiente a las 12 horas y el alojamiento volverá a alquilarse. **RESPONSABILIDADES:** Será responsabilidad del cliente tomar las precauciones necesarias. El camping no se hace responsable en caso de robo, incendio, anulación... o de accidente derivado de la responsabilidad del cliente o de otro cliente. Los niños (menores) estarán bajo la responsabilidad de sus padres, que jurídica y penalmente serán los responsables, en especial, cuando utilizan las instalaciones y los servicios del camping, como por ejemplo los juegos en el exterior, la piscina... El camping no será considerado responsable en caso de cierre total o parcial de sus equipamientos o animaciones debido a averías, respeto de las normas, trabajos de mantenimiento... **LOS ANIMALES:** se aceptarán en los alojamientos con un suplemento de precio y un forfait de "sanitización" (salvo perros de 1ª y 2ª categorías). Estarán sujetos con una correa y sus propietarios estarán obligados a limpiar la sociedad que causen. **LOS VISITANTES:** estarán obligados a presentarse a su llegada para dejar un documento de identidad y pagar la tarifa indicada. Normativa interna: Todos los clientes estarán obligados a seguir la normativa interna bajo pena de expulsión inmediata sin otras formalidades y sin ningún tipo de devolución. **LAS BARBACOS** individuales o colectivos con carbón y eléctricas están completamente prohibidas, en recepción hay barbacoas con gas homologado y podrán alquilarse allí. Está prohibido llevar slip de baño en nuestras piscinas. **LA PULSERA** tendrá que llevarse en un lugar visible durante toda la estancia. **HORARIOS:** El parque está cerrado a los vehículos de 23 a 7 horas. La recepción está abierta durante el periodo de apertura del camping todos los días de 9 a 12.30 horas y de 13.30 a 20.00 horas. Fuera del periodo de apertura del camping, la recepción está abierta en los horarios de oficina. Para cualquier información, nuestro equipo está disponible en el 04.67.94.01.01 o en infos@interdelherault.com. En caso de conflicto, el único competente será el Tribunal de Béziers.